

发送垃圾邮件用户恢复服务申请表

为保障广大网络用户的正常通信服务，根据《中国互联网协会反垃圾邮件规范》，《中国电信垃圾邮件处理办法》等相关规定，我公司对发送垃圾邮件用户采取下列措施：对于发送垃圾邮件的用户，多维网络有权在事先不通知的情况下予以暂停服务，并要求违规者立即改正，并提交《垃圾邮件用户恢复设置申请》，我们在接到申请后一周内开通。如果再次违反相关规定，永久性关闭该客户的邮件服务，所剩服务费不予退还将作为对其他客户造成影响的弥补。

发送垃圾邮件用户恢复服务申请

_____ 公司（或个人），在多维网络申请邮件服务的域名为_____，
由于发送垃圾邮件导致多维邮件服务的阻塞，并影响广大网络用户的正常使用。我保证今后将严格遵守反垃圾邮件规范，不会发送任何垃圾邮件也不会卷入任何垃圾邮件事件。
我同意交纳 500 元垃圾邮件清理服务费，并保证如我公司（或个人）的邮件系统再受到发送垃圾邮件的相关投诉，贵公司将有权立即永久性关闭我的邮件系统。

保证人：_____（签字盖章）

_____年_____月_____日

说明：

中国电信垃圾邮件的定义：向未主动请求的用户发送的电子邮件广告、刊物或其他资料；没有明确的退信方法、发信人、回信地址等的邮件；利用中国电信的网络从事违反其他ISP的安全策略或服务条款的行为；其它预计会导致投诉的邮件。

中国电信垃圾邮件处理办法：对于拨号用户，在接到投诉后三个工作日内对用户予以警告，并将其列入监控名单，警告后仍发送垃圾邮件者，则在通知该用户后，采取暂停直至永久关闭帐号等措施阻止该用户在发送垃圾邮件；对情节严重者，移交当地执法机关；对于专线用户(包括ICP, ISP)，在接到投诉后三个工作日内对专线用户予以警告，若用户在三个工作日内没有回复或五个工作日内没有采取措施加以制止，将采取封堵端口或封堵路由的方法加以制止，对因专线用户注册的联系人变更没有及时通知而导致无法通知到专线用户或找不到联系人，可以直接封堵端口或封堵路由。

中国电信垃圾邮件处理办法：<http://www.people.com.cn/GB/it/306/7651/7654/20020306/680842.html>

中国互联网协会反垃圾邮件规范：<http://www.isc.org.cn/20020417/ca134119.htm>

传真电话：010-62619947